

**תקנון שימוש בגיגים**

עדכון אחרון: 26 ביוני, 2022

הגיג מועדון צרכנים בע"מ (להלן: "החברה", "הגיג", "אנו" או "אנחנו") מפעילה, בקשר עם השירותים הקמעונאים אותם היא מעניקה (להלן: "החנות"), מועדון לקוחות בשם "מועדון הגיגים" (להלן: "המועדון" או "מועדון הגיגים"), אליו לקוחות החברה רשאים, אך לא חייבים, להצטרף ולקבל הנחות והטבות, כפי שמפורט בתקנון זה (להלן "התקנון"). התקנון מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והוא מתייחס, כמובן, גם לנשים.

**א. שימו לב**

1. תקנון זה הוא חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש וממדיניות הפרטיות שלנו, הזמינים ב-[לינק תנאי השימוש](#) ו-[לינק מדיניות הפרטיות](#) (להלן, ביחד: "תנאי השימוש"). התקנון מהווה הסכם משפטי מחייב וניתן לאכיפה בין הגיג לבינגד, ובהצטרפותך למועדון לרבות קבלת הטבות מכוחו ומימושן, אתה מאשר כי קראת והסכמת לתנאי תקנון זה. באחריותך להתעדכן בהוראות תקנון זה כפי שיהיו מעת לעת.
2. ככל שיש לך שאלות נוספות, או הערות בנוגע לתקנון זה, הנך מוזמן לפנות אלינו באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת [g026362882@gmail.com](mailto:g026362882@gmail.com) או באמצעות משלוח מכתב לכתובתנו ברחוב עוצמה 14, אזור התעשייה עטרות, ירושלים. נציגי החברה עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.

**ב. מועדון הלקוחות**

- כל לקוח אשר מלאו לו 18 שנים רשאי להצטרף למועדון, המופעל ומנוהל על ידי החברה (להלן: "החבר" או "חבר(י) המועדון"), באמצעות האתר ו/או בכל דרך אחר שתפורסם על ידי החברה מעת לעת. שים לב, כחלק מההצטרפות למועדון, ייתכן שתידרש למלא טופס הצטרפות ו/או למסור לנו מידע אישי מסוים על אודותיך.
- במהלך תקופת חברותך במועדון, עשויות להישלח אליך באמצעי המדיה השונים (למשל, בדואר אלקטרוני ו/או בהודעות SMS), הודעות פרסומיות ושיווקיות שונות, לרבות מידע בנוגע להטבות במועדון. שים לב כי בעצם הצטרפותך למועדון, אתה מסכים לקבלת הודעות כאמור. הינך רשאי להסיר את כתובת האי-מייל או כל פרט קשור אחר מרשימת התפוצה שלנו, או לבטל קבלת הודעות פרסומיות נוספות באמצעות לחיצה על כפתור ההסרה ("Unsubscribe") אשר יופיע בהודעה הרלוונטית או באמצעות פנייה אלינו בכתובות לעיל.
- אנו עשויים להציע, מעת לעת ולפי שיקול דעתנו, מינוי בתשלום למועדון וכן מגוון מינויים המעניקים הטבות נוספות, כפי שיפורסם על ידינו מעת לעת (ובמקרה זה תנאי הפרסום הרלוונטי מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון זה). החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום עבור הצטרפות למועדון ו/או חידוש החברות בו, ולשנות או לבטל את גובה דמי ההצטרפות (או החידוש) למועדון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת (בכפוף לכך שאם שונו דמי ההצטרפות במהלך תקופת חברותו של חבר המועדון, יחול השינוי לגבי תקופת החידוש בלבד).
- זיהוי חבר המועדון יעשה באמצעות פרטי ההתקשרות שיימסרו על ידך ו/או בדרך אחרת שתיקבע לפי החלטת החברה ועשויה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. אנו עשויים, אך לא חייבים, להנפיק כרטיס מגנטי ייעודי לחברי המועדון המעיד, בין היתר, על חברות במועדון ועשוי לאפשר ניצול הטבות ו/או גיגים; וכן ככל שהונפק כרטיס כאמור, אנו עשויים לדרוש את הצגתו לצד הצגה של תעודה מזהה על מנת לנצל את הגיגים ו/או הטבות מועדון אחרות. שים לב: בהצטרפותך למועדון הגיגים, הנך מאשר לנו (מרצונך החופשי ולא מתוך חובה חוקית החלה עליך) להשתמש במידע אישי על אודותיך, לרבות שם ומספר תעודת זהות, לשם תפעול המועדון והענקת השירותים הרלוונטיים לך, וכן הנך מאשר כי הפרטים האמורים יודפסו על כרטיס המועדון שיונפק לך, ככל שיונפק כרטיס כאמור.
- באחריות חבר המועדון לוודא כי פרטיו, כפי שהם רשומים במאגרי החברה, מעודכנים, ובמקרה של שינוי כתובת, טלפון נייד או כל פרט אחר הנדרש לצורך הרישום למועדון ו/או הזדהות כחבר מועדון ו/או מימוש הטבות ו/או גיגים, יש לעדכן את החברה באמצעות פניה לכתובת [g026362882@gmail.com](mailto:g026362882@gmail.com). החברה רשאית לוודא את נכונות הפרטים באמצעות שיחה חוזרת או בכל אמצעי אחר, לפי שיקול דעתה.
- החברה תהיה רשאית לדחות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק את סירובה. מובהר, כי ההצטרפות למועדון וקבלת הטבות מכוחו, הינם ללקוחות פרטיים לשימוש אישי ו/או משפחתי בלבד ואינם ניתנים ללקוחות עסקיים (אלא בכפוף להסכם נפרד בין העסק

והחברה). כמו כן, החברות במועדון ו/או מימוש ה-"גיגים" (כהגדרתם להלן) הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. במקרה של פטירת חבר המועדון, הגיגים יועברו ליורשי הנפטר, בכפוף להמצאת צו מתאים מבית המשפט או מהרשות המוסמכת.

- תנאים כללים החלים על מימוש כלל ההטבות המוענקות לחברי מועדון הגיגים: (א) ההטבות כפופות למלאי הקיים בחנות במועד מימוש ההטבות; (ב) ההטבות אינן חלות על רכישות סיטונאיות, כפי שיוגדר על ידי החברה לפי שיקול דעתה הסביר; (ג) אין כפל הטבות; (ד) מימוש ההטבה כפוף לתנאים הפרטניים המצורפים לפרסום הרלוונטי; ו-(ה) בכפוף לדיון החל, החברה רשאית להפסיק ו/או לשנות את תנאי ההטבות המוענקות לחברי המועדון, לפי שיקול דעתה ובכפוף למתן הודעה כנדרש על פי דין.
- תוקף החברות ב"מועדון הגיגים" הוא 12 חודשים החל מיום ההצטרפות או חידוש החברות במועדון הלקוחות, אלא אם צוין אחרת במועד ההצטרפות. חידוש החברות במועדון יבוצע בהתאם להוראות החברה כפי שיפורסמו באתר מעת לעת. חידוש החברות במועדון עשוי להיות כרוך בתשלום.
- על מנת לבטל את החברות במועדון, באפשרותך לפנות אלינו באמצעות פרטי הקשר המפורטים לעיל. בבקשת הביטול, הנך מאשר כי אתה מוותר על הזכויות וההטבות שנצברו לזכותך במועדון, לרבות גיגים שנצברו וכל יתרה בחשבון הגיגים ו/או בחשבון המזומן (כהגדרת מונחים אלה להלן). בכפוף לאמור בכל דין, החברה תהא רשאית להשעות או לבטל חברות של כל חבר מועדון, באמצעות מתן הודעה לחבר המועדון וללא נימוק, בגין הפרת החבר את הוראות התקנון או תנאי השימוש או בשל כל מעשה או מחדל של חבר המועדון, אשר נעשה בחוסר תום לב, בזדון או שיש בו כדי להפר את רוח התקנון והמועדון.
- דמי ההצטרפות, ככל ששולמו, אינם ניתנים להחזרה, מכל סיבה, אלא אם אנו נדרשים לכך על פי דין. למען הסר ספק, ככל שהצטרפת למועדון עקב שיווק מרחוק (כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן), וביטלת את הצטרפותך למועדון או את חידוש המועדון תוך 14 יום, תהיה זכאי לקבל החזר על דמי ההצטרפות, בניכוי דמי ביטול, ובכפוף לכך שלא עשית כל שימוש במועדון, לרבות מימוש הטבות מכוח חברותך במועדון. החזר לחברי מועדון שהחברות בוטלה, מתן החזר יהיה על פי דין.

## ג. הגיגים

### צבירת גיגים

- כל חבר מועדון רשאי יהיה לצבור "מטבעות" וירטואליים המכונים "גיגים", אשר יופקדו ב-"חשבון הגיגים" של חבר המועדון (לעיל ולהלן: "גיגים"). למען הסר ספק, יובהר כי הגיגים אינם בעלי ערך עצמאי ואינם מטבע סחיר בשוק החופשי וכי השימוש בהם כפוף לאמור בתקנון זה.
- כל חבר מועדון, יהיה רשאי לצבור גיגים באמצעים הבאים:
  - רכישות בחנות: רכישות של מוצרים בחנות תזכה את חבר המועדון בגיגים, וזאת בכפוף לכך ש:
    - (א) חבר המועדון הזדהה כחבר מועדון כחלק מתהליך הרכישה; (ב) חבר המועדון יזוכה בגיגים בעבור רכישות שהושלמו והתמורה עבורן התקבלה על ידי החברה במלואה; (ג) חבר המועדון השלים רכישות בסך שלא יפחת מ-500 ₪ בחודש הקלנדרי בו נצברו הגיגים (רכישות בסכומים העולים על 500 ₪ בחודש קלנדרי מסוים לא יזכו את החבר בצבירת גיגים בחודשים קלנדריים אחרים בהם לא עמד בתנאי זה); (ד) רכישות של מוצרים שאינם מסומנים במטבע הבונוס ו/או החזרים שבוצעו ביחס לעסקה לא יזכו את החבר בגיגים (ובמקרה של החזר כספי, יקוּזו שווי המוצרים שהוחזרו מיתרת הגיגים).
  - שובר גיגים: החברה עשויה מעת לעת להנפיק שוברי מתנה המעניקים לחברי המועדון או למצטרפים חדשים למועדון, זכאות לקבלת גיגים בגובה שייקבע על ידי החברה מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. אלא אם תנאי השובר קובעים אחרת, שוברי הגיגים יופקדו לחשבון הגיגים באמצעות קוד ייחודי (להלן: "הקוד") שיונפק לחברי המועדון באמצעות האתר, ובכפוף לאישור מטעם החברה. ניתן להפקיד קוד אחד פעם אחת בלבד. קוד שהופקד בעבר בחשבון הגיגים לא יהיה תקף. הגיגים יכנסו לתוקף רק לאחר הפקדתם ב"חשבון הגיגים" (כהגדרתו להלן).
- אלא אם אושר על ידי החברה בכתב ומראש, לא ניתן לצבור יותר מ-3,000 גיגים בחשבון הגיגים ובכלל. ככל שתגיע לתקרת הצבירה האמורה, יהיה עליך לממש את הגיגים הקיימים בחשבונך על מנת לצבור גיגים נוספים.
- תוקף כל גיג הוא 3 שנים מיום צבירתו לראשונה (בכפוף לתוקף החברות במועדון), ולאחר מכן הוא יימחק באופן אוטומטי מיתרת חשבון הגיגים ו/או החשבון המזומן ולא תהא זכאי לכל תמורה חלופית בגין כך.
- החברה רשאית לקבוע תנאים נוספים, ולשנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את התנאים לצבירת גיגים, בכפוף להודעה מראש על פי דין.

### מימוש גיגים

- ניתן לממש גיגים אך ורק באמצעות המרתם למזומן, כמפורט להלן. ניתן לברר בכל עת את יתרת הגיגים באמצעות האתר (בחשבונו האישי של חבר המועדון) ו/או באמצעות פנייה אלינו, באמצעות פרטי הקשר המפורטים לעיל. החברה אינה מתחייבת כי יתרת הגיגים תתעדכן בחשבון הגיגים מיד לאחר ביצוע עסקה (צבירת גיגים או מימוש גיגים), ועדכון יתרת הגיגים עשוי להתרחש עד שלושה ימי עסקים לאחר ביצוע העסקה הרלוונטית. חישוב יתרת הגיגים יבוצע לפי רישומי וחישובי החברה בלבד, וחבר המועדון משחרר בזאת ופותר את החברה מכל אחריות לטעויות בחישוב או ברישומי הגיגים והסתמכותו על יתרת הגיגים.
- לרשות כל חבר מועדון יועמד חשבון בו תיציבר יתרת הגיגים, כאמור לעיל ("חשבון הגיגים"). החבר יהא רשאי לממש את יתרת הגיגים שעומדת לרשותו בחשבון הגיגים, באמצעות המרת הגיגים לחשבון מזומן ייעודי אשר יועמד לרשותו על-ידי החברה ("חשבון המזומן"). יובהר כי ניצול הגיגים יתאפשר אך ורק באמצעות המרת הגיגים לחשבון המזומן ותשלום עבור טובין ושירותים דרך חשבון המזומן, הכל בכפוף לתנאים הבאים:
  - החברה מעבירה אוטומטית ביום העסקים הראשון בכל חודש קלנדרי, עשרה אחוזים (10%) מסך יתרת הגיגים כפי שנמצאים בחשבון הגיגים באותה העת, לחשבון הארנק. חבר המועדון יקבל הודעה בדואר אלקטרוני על ההמרה החודשית.
  - באחד משלושת ימי העסקים האחרונים בכל חודש קלנדרי (כפי שייקבע על ידי החברה לפי שיקול דעתה), היתרה בחשבון המזומן באותה העת תומר בחזרה לגיגים אשר יתווספו ליתרה בחשבון הגיגים.
  - שווי כל גיג הוא שקל אחד בלבד. החברה רשאית לשנות את ערך הגיגים ומקדמי ההמרה, מעת לעת, באמצעות עדכון התקנון ומתן הודעה מראש לחברי המועדון, והכל לפי שיקול דעתה ובהתאם לדין. החברה רשאית, אך אינה חייבת, להעניק הטבות לעניין יחס ההמרה האמור.
  - ניתן לממש גיגים מתוך החשבון המזומן בחנות בלבד (דהיינו במסגרת הזמנת מוצרים מהחברה), בכפוף לכך ש: (א) סך הקנייה בה מתבקש המימוש עומד על חמש מאות ש"ח לפחות; (ב) אחוז המימוש אינו עולה על 35% מסך העסקה. החברה רשאית לקבוע תנאים נוספים, ולשנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את התנאים למימוש גיגים וכן לקבוע (מראש ובכתב) תנאים ייחודיים עם עסקים לעניין מימוש הגיגים, והכל בהתאם להוראות הדין.
  - ניתן לממש את הגיגים ו/או היתרה בחשבון המזומן רק כל עוד הינך חבר פעיל במועדון. לאחר סיום החברות במועדון, מכל סיבה, לא ניתן יהיה לממש את הגיגים שצברת, אלא אם תחדש את חברותך במועדון בתקופה של 30 יום מיום תום החברות הקודמת במועדון.
  - לא יינתן כל החזר כספי עבור תשלומים שבוצעו במסגרת השירותים באמצעות גיגים, גם אם בוטלה הזמנת מוצרים באופן מוצדק ובאישור החברה, ובכל מקרה החזרים עבור הזמנות ששולם עבורן מחשבון המזומן יבוצעו בגיגים בלבד, לפי ערכם הנקוב ביום ביצוע החזר.
  - החברה רשאית להחריג מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, מוצרים מסוימים בחנות אשר לא יהיה ניתן לשלם בעבורם באמצעות גיגים ו/או באמצעות חשבון המזומן, והכל בהתאם להוראות הדין.
- יודגש כי לגיגים אין ערך מחוץ לשירותי החברה וכי לא ניתן להמיר את הגיגים ו/או כל יתרה בחשבון המזומן לכסף מזומן או לכל מטבע אחר.
- הגיגים הם אישיים והחבר אינו רשאי להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי כלשהו, לרבות בני משפחה.

#### ד. כללי

- תנאי למימוש כלל הטבות המוענקות לחברי מועדון ו/או למימוש הגיגים הוא הזדהות כחבר המועדון (לרבות הצגת תעודה מזהה ו/או כרטיס חבר, ככל שיידרש על ידי החברה) בעת הקנייה ובכל נקודת זמן רלוונטית אחרת, כפי שיוחלט על ידי החברה מעת לעת. החברה רשאית לקבוע תנאים נפרדים לזיהוי עסקים לצורך מימוש הטבות ו/או גיגים, כפי שתודיע להם מראש ובכתב.
- החברה תפרסם באתר ו/או אמצעי המדיה לפי בחירתה, את ההטבות הניתנות לחברי המועדון ו/או מבצעים בלעדיים לחברי המועדון. התמונות המופיעות בפרסומים השונים של מועדון הגיגים הינן להמחשה בלבד.
- מובהר בזאת כי אנו רשאים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשנות תנאי תקנון זה מעת לעת, בכפוף להוראות הדין. אלא אם אנו מחויבים לנהוג אחרת על-פי דין: בכל מקרה של שינוי מהותי, אנו נעשה מאמצים

סבירים לפרסם הודעה ברורה בעניין ו/או נשלח אליך דואר אלקטרוני (במידה שסיפקת לנו כתובת דואר אלקטרוני ושהסכמת לקבל דיוור מטעמנו) בנוגע לשינוי כאמור. שינויים מהותיים כאלה ייכנסו לתוקף שבעה (7) ימים לאחר שהודעה כזו נמסרה או נשלחה באמצעות דואר אלקטרוני, המוקדם מביניהם. אחרת, כל שאר השינויים בתנאים אלה ייכנסו לתוקף מהתאריך הנקוב בראש תקנון זה והמשך חברותך במועדון הגיג לאחר מכן תהווה הסכמה לשינויים אלה. במקרה שיש לתקן את התנאים כדי לעמוד בדרישות חוק כלשהן, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כנדרש בחוק וללא כל הודעה מוקדמת.

- החברה שומרת את זכותה לשנות ו/או להפסיק את פעילות המועדון בכל עת ובכך דרך שתבחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש בהתאם להוראות הדין.
- החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים, אלא אם נקבע אחרת לפי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- בכפוף לכל דין, לחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בנוגע לשינויים בתקנון, בתנאי השימוש או לשינויים באופן מימוש ההטבות.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים של החברה ביחס לנושא תקנון זה, תגברנה הוראות תקנון זה.