

תנאי שימוש – הגיג מועדון צרכנים

עדכון אחרון: 26 בדצמבר, 2021

הגיג מועדון צרכנים בע"מ (להלן – "החברה" או "אנו" או "אנחנו") מברכת אותך (להלן – "המשתמש(ים)" או "הלקוח(ות)") על שימושך בשירותינו. תנאי שימוש אלו חלים על: (א) שימוש באתר האינטרנט שלנו בכתובת thegigclub.com (ה-"אתר"), לרבות ביצוע הזמנה דרך האתר; (ב) הצטרפות למועדון הקניות שלנו ("המועדון", כהגדרת מונח זה בהרחבה להלן); (ג) ביצוע הזמנות וקניות ישירות מהחברה, לרבות באמצעות קטלוג, דואר אלקטרוני, שירותי הודעות (למשל WhatsApp), טלפון, פקס או כל דרך התקשרות אחרת שאנו עשויים להציע מעת לעת (הכל ביחד – "השירותים").

התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

מי אנחנו: אנו חברת הגיג מועדון צרכנים בע"מ, ח.פ. 515891406 וכתובתנו: עוצמה 14, אזור התעשייה עטרות, ירושלים.

ראש קבוצה: החברה עשויה, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וזמינות קיימת, להעמיד לרשות הלקוחות סוכנים אזוריים אשר יסייעו להם בביצוע קניותיהם וטיפול בפניות הקשורות לכך (להלן – "ראש קבוצה"). שימו לב כי החברה אינה מתחייבת להעמיד ראש קבוצה בכל אזור גיאוגרפי או לשייך לכל לקוח ראש קבוצה.

פניות לקוחות: בכל שאלה או בקשה בנוגע לשימוש בשירותים, ניתן לפנות לראש הקבוצה הרלוונטי, למוקד התמיכה שלנו חניס בטלפון *9075, באמצעות האתר, באמצעות אפליקציית WhatsApp או באמצעות דואר אלקטרוני [g026362882@gmail.com].

מדיניות המשלוחים: מדיניות המשלוחים, ומהווה חלק אינטגרלי מתנאים אלה. החברה רשאית לשנות את מדיניות המשלוחים מעת לעת (לרבות וללא מגבלה את גובה דמי משלוח ואזורי המשלוח), לפי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים אלה לא יחולו על הזמנות שנקלטו במערכת החברה לפני מועד השינוי.

זמני אספקה: אנו נעשה כמיטב יכולתנו על מנת לספק את המשלוחים בחלונות אספקה המופיעים במדיניות המשלוחים. עקב עומס הזמנות, תקלות למיניהן ו/או נסיבות אחרות, יתכנו איחורים או עיכובים במועדי האספקה. במקרים אלה נעשה מאמצים סבירים על מנת לספק את ההזמנה בשעה מאוחרת יותר, או במועד אחר בתיאום מול הלקוח, אולם למעט כפי שנדרש על פי דין, החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מעיכוב, אי אספקת הזמנה או כשלים בביצועה. זאת ועוד, יתכן כי חלונות אספקה מסוימים לא יהיו זמינים לביצוע משלוחים בשעות עומס.

הודעות פרסומיות: במסגרת השירותים עשויות להישלח אליך הודעות פרסומיות ושיווקיות שונות, לרבות מידע אודות מבצעים והנחות. שים לב כי בעצם רישומך לשירותים וקבלת תנאי שימוש אלה, אתה מסכים לקבלת הודעות פרסומיות כאמור וכן הודעות נוספות הנדרשות לשם אספקת השירות. המשתמש רשאי להסיר את כתובת האי-מייל או כל פרט קשר אחר מרשימת התפוצה שלנו או לבטל קבלת הודעות פרסומיות נוספות באמצעות לחיצה על כפתור ההסרה ("Unsubscribe") אשר יופיע בהודעה הרלוונטית או באמצעות פנייה אלינו כאמור לעיל. לפרטים נוספים, נא ראו את מדיניות הפרטיות שלנו בכתובת [https://thegigclub.com/main/delivery_policy].

סירוב החברה לביצוע הזמנות: שירותי החברה אינם מהווים הצעה בלתי הדירה. קבלת הזמנה מאת המשתמש לרכישת מוצרים תהווה הצעה מצידך לרכישת מוצרים. קבלת ההצעה תבצע באמצעות אספקה בפועל של המוצרים, בכפוף למלאי הקיים במועד האספקה, לכיסוי איזור החלוקה הרלוונטי וכן בהתאם לתנאי שימוש אלה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל, ו/או שלא לתת למשתמש כלשהו את הזכות לבצע רכישות ו/או להפחית את כמות המוצרים שהוזמנו, וזאת ללא צורך במתן נימוקים או הצדקות כלשהם.

בהקשר זה יובהר כי החברה רשאית לסרב, או להפחית כמות הזמנות, בין היתר, לקבלת הצעות לביצוע הזמנות (א) מגופים קמעונאיים ו/או גופים עסקיים אחרים, וכן (ב) במידה והוזמנו בהזמנה אחת מעל עשרים וארבעה (24) מוצרים מאותו סוג.

אנא קרא בעיון את התנאים לפני שאתה משתמש בשירותים. בעצם התחברותך ו/או שימוש בשירותים, כניסה, גלישה ו/או ביצוע תשלומים דרכם, הנך מאשר כי קראת והבנת את תנאי השימוש הבאים, לרבות התנאים המפורטים ב**מדיניות הפרטיות** של החברה, אשר זמינים באתר (להלן, ביחד – "התנאים"). אתה מסכים כי התנאים יחייבו אותך וכי תפעל בהתאם לכל הדינים והתקנות החלים בקשר לשימושך בשירותים. הנך מאשר בזאת כי התנאים מהווים הסכם משפטי מחייב וניתן לאכיפה בין החברה לביןך.

אם אינך מסכים לאי אילו מתנאי השימוש המפורטים להלן, הנך מחויב, באופן מיידי, להימנע מכניסה, מהתחברות או מלעשות שימוש בשירותים באופן מיידי (לרבות, ביצוע הזמנות טלפונית או באמצעות פקס ו/או דוא"ל).

2. השירותים והגבלות חשובות

הזמנות שלא באמצעות האתר

על מנת לבצע הזמנות באמצעות הטלפון, הפקס, בדוא"ל או באמצעות ראש הקבוצה, אנא צור קשר ישירות עם החברה, באמצעות הפרטים המפורטים לעיל. שים לב שאנו עשויים לאסוף מידע אישי על אודותיך במסגרת הזמנה כאמור, כמפורט במדיניות הפרטיות שלנו.

הזמנות באמצעות האתר

- עליך ליצור חשבון באתר ולאשר את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.
- עליך לבחור את המוצרים אותם הנך מעוניין לרכוש ולהעבירם ל"עגלת הקניות". שים לב, כי מחירי המוצרים עשויים להשתנות ככל שהזמנה לא תושלם בתוך מסגרת זמן שתיקבע על ידי החברה ותופיע באתר.
- ניתן להזמין כמויות סבירות של מוצרים, לפי שיקול דעת החברה. החברה רשאית לסרב למכירה מעל לכמויות מסוימות של מוצרים, כפי שייקבע על ידה לפי שיקול דעתה.
- מחירים
 - מחירי המוצרים (כולל מע"מ) הנקובים בעת ביצוע ההזמנה בשירותים של החברה, יחייבו את החברה ואת הלקוח. יחד עם זאת, רשאית החברה לשנות את המחירים מעת לעת ולפי שיקול דעתה.
 - מחירי מבצע למיניהם יחולו אך ורק בתקופת המבצע (נכון למועד אספקת המוצרים) ולשיקול דעתה הבלעדי של החברה. מבצעים יסתיימו בחלוף התקופה הנקובה או עם גמר המלאי, לפי הקודם מביניהם.
 - חיוב בגין מוצרים שקילים יהא בהתאם למשקל המוצרים בפועל (הערכת המחיר המקדמית בפלטפורמת ההזמנה לא תחייב את החברה).
 - קופונים, הטבות או שוברים אישיים הינם אישיים ולא ניתנים להעברה ויחולו כל עוד הקופונים, ההטבות או השוברים בתוקף ביום הרכישה.
 - התשלום במסגרת השירותים מבוצע בשקל חדש או במטבעות גיג (כהגדרתם להלן) בלבד.
- עליך לעיין במדיניות המשלוחים טרם ביצוע ההזמנה. בביצוע ההזמנה הינך מאשר את מדיניות המשלוחים.
- החברה רשאית לקבוע מעת לעת סכום קנייה מינימאלי לשם ביצוע משלוחים, כפי שיפורט במדיניות המשלוחים מעת לעת.
- עם מילוי "עגלת הקניות", הזנת הפרטים המבוקשים בהליך ההזמנה ואישור התשלום, תופיע אסמכתא עם מספר ההזמנה ופרטי ההזמנה. כמו כן, לאחר החיוב ומשלוח המוצרים תישלח ללקוח חשבונית עסקה או חשבונית מס ממוחשבת בדוא"ל או בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה של החברה. הלקוח רשאי לבטל את הסכמתו לקבלת חשבוניות בדוא"ל בכל עת באמצעות פניה לחברה, כמפורט לעיל.
- שעת אישור ההזמנה תיקבע לפי שעות השרת בו מופעל האתר.

המוצרים

- המידע המסופק במסגרת השירותים ביחס למוצרים והשירותים המוצעים ללקוחות, לרבות באמצעות האתר, הקטלוג, ראש הקבוצה וכיו"ב, ולרבות תמונות וכל חומר, מדיה ומידע אחר המתייחס למוצרים/שירותים כאמור, נמסר לחברה על ידי ספקי המוצרים/השירותים הרלוונטיים והוא באחריותם הבלעדית. למען הסר ספק, כל התמונות כאמור הן להמחשה בלבד והן אינן יוצרות כל מחויבות או אחריות מצד החברה ביחס לטיב המוצרים/השירותים ובכלל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יובהר כי האחריות על

המוצרים והשירותים, לרבות וללא מגבלה מוצרי חשמל שנמכרים במסגרת השירותים, שייכת ליבואן ו/או ליצרן הרלוונטיים בלבד, ובשום מצב החברה אינה מעניקה כל אחריות ביחס אליהם והחברה אינה אחראית לשימוש במוצרים/שירותים הנמכרים על ידיה (באתר ובכלל) או היעדר האפשרות לעשות בהם שימוש ו/או תוצאות השימוש בהם ו/או כל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מן האמור. למען הסר ספק, החברה אינה היצרנית, המפעילה ו/או היבואנית של מי מהמוצרים ו/או השירותים המוצעים למכירה על ידיה.

- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על מוצרי מזון מסוימים עשוי להופיע מידע מסוים אשר יוצג גם באתר, למשל אזהרות בריאותיות, סימון תזונתי, אלרגנים, סמלי מזון אדומים, וכיו"ב. סימון זה נעשה לפי מידע שהתקבל מהספקים ונמצא באחריותם הבלעדית. **יודגש: אם אתה אלרגני, או אם אתה רגיש לגלוטן או לכל רכיב מזון אחר, ובכלל, עליך לוודא את המידע על גבי המוצר לפני השימוש ולא להסתמך על הפירוט המופיע ברכיבי המוצר כפי שהוא מפורט באתר.** לחברה לא תהא כל אחריות בהקשר זה.
- רכישה של סיגריות, מוצרי טבק ומשקאות משכרים מותרת אך ורק ללקוחות אשר גילם מעל 18 שנים, ודורשת נוכחות של הלקוח בביתו בעת קבלת המשלוח וזיהוי הלקוח באמצעות תעודת זהות או אמצעי מזהה אחר.
- ייתכנו טעויות ו/או אי התאמות בפרסומים שונים של החברה, לרבות וללא מגבלה ביחס למבצעים, הטבות, מוצרים ושירותים המוצעים על ידיה, ובכפוף להוראות הדין החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר ו/או לשנות כל פרסום כאמור ו/או לחזור בה מכל מבצע או הטבה, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין.
- החברה תשתדל לספק את כל המוצרים שהזנת בהזמנה, בהתאם לזמינות המוצרים בחברה. החברה אינה מתחייבת כי כל המוצרים יהיו זמינים למשלוח בזמן סביר, גם אם הם מופיעים במלאי באתר וגם אם מופיעים כחסרים במלאי, ולא תהיה לך טענה כלשהי כנגד החברה בגין אי אספקת מוצר כלשהו מרשימת המוצרים שהזמנת. החברה תשתדל לעדכן את הלקוח על היעדר אספקת המוצר ותיאום מוצר תחליפי, בהתאם לדרישת הלקוח ותנאי השימוש. למען הסר ספק, לא יגבה תשלום עבור מוצר שלא סופק.
- רשימת המוצרים המוצעים על ידינו, לרבות באמצעות האתר, כפופה לשינויים בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

אספקת המוצרים ליעד

- כתובת היעד, מועד האספקה וטווח זמני האספקה יבחרו על ידי הלקוח בעת ביצוע ההזמנה ובהתאם לסוג המוצרים, אזור השירות ויכולת האספקה של החברה. המוצרים הנכללים בהזמנה יסופקו על ידי החברה בהתאם למדיניות המשלוחים ("המשלוח"), ובכפוף לתנאי שימוש אלו.
- יתכן שתידרש להציג את פרטי ההזמנה ואת פרטיך לצרכי אימות, לכל הפחות במשלוח הראשון. בהעדר מענה בכתובת היעד, יוחזרו המוצרים לחברה ומשלוח נוסף יהיה כרוך בדמי משלוח נוספים. באחריות הלקוח לתאם את המשלוח הנוסף. לחלופין, הלקוח יכול לבחור במועד ההזמנה באפשרות השארת המוצרים בסמוך לדלת, כפי שמפורט להלן.
- אנו נעשה כמיטב יכולתנו על מנת לספק את המשלוחים בהתאם למדיניות המשלוחים. עקב הזמנות רבות, תקלות למיניהן, כוח עליון ו/או נסיבות אחרות, יתכנו איחורים או עיכובים במועדי האספקה. במקרים אלה נעשה מאמצים סבירים על מנת לספק את ההזמנה בשעה מאוחרת יותר, או במועד אחר בתיאום מול הלקוח. זאת ועוד, יתכן כי חלונות אספקה מסוימים לא יהיו זמינים לביצוע משלוחים בשעות עומס.

השארת מוצרים מחוץ לדלת

- בעת מילוי הפרטים הנדרשים, (למעט כאמור לעיל במקרה בו מתבצעת הזמנה בפעם הראשונה) יוכל הלקוח לציין במקום המתאים כי הוא מסכים שהמוצרים המוזמנים יושארו בסמוך לדלת המען לאספקה או במקום מבוקש אחר על ידו, במקרה שבעת מועד האספקה לא יהא הלקוח או מי מטעמו נוכח במקום, וזאת באחריות הלקוח בלבד. במקרה בו הלקוח לא ייתן את הסכמתו להשארת המוצרים כאמור, אזי המוצרים יוחזרו לחנות. הבאת המוצרים בשנית תחייב את הלקוח בתשלום דמי משלוח נוספים.
- יודגש כי לקוח המבקש כי המוצרים יושארו ליד הדלת עושה זאת על אחריותו המלאה ולא יוכל להעלות טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כלשהן כלפי החברה לרבות אך לא רק, במקרה של גניבת המוצרים, ויחויב במלוא סכום הקניה. כאמור לעיל, ככל שהזמנת הלקוח הינה הזמנה ראשונה, לא תתאפשר השארת המוצרים המוזמנים בסמוך לדלת כאמור, ונוכחות הלקוח וכן הצגת תעודה מזהה במועד אספקת המוצרים, תהא תנאי הכרחי לאספקתם.
- שים לב כי החברה רשאית לסרב להשאיר הזמנות ליד הדלת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למוצרים שהוזמנו ושויים.

שינוי או ביטול הזמנות, החלפות, החזרים וזיכויים

- שינוי או ביטול הזמנה יכול שיעשה לכל המאוחר עד שעתיים לפני מועד האספקה המתוכנן, וניתן לבצעם באמצעות יצירת קשר עמנו, כאמור לעיל ובהתאם לשעות הפעילות. ככל שמדובר בשינוי של רשימת המוצרים, אנא שימו לב כי המחירים, המבצעים וההטבות של המוצרים באתר או בקטלוג המוצרים עשויים להשתנות מעת לעת, כאמור בתנאים אלה, כך שהמחיר ביום שינוי ההזמנה עשוי להיות שונה מהמחיר ביום ההזמנה המקורי. ניתן לשמור את המחירים של המוצרים ב-"עגלת הקניות" עד איפוסה בהתאם לתנאים אלה.
- החברה שומרת על זכותה לבטל הזמנה ללקוח בכפוף למתן הודעה מראש ללקוח לכל המאוחר עד שעתיים לפני מועד האספקה המתוכנן.
- הלקוח רשאי לבטל רכישה של מוצרים גם לאחר מועד האספקה, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן"), תוך פניה לחברה עד 14 יום מיום אספקת המוצר. שימו לב כי בהתאם לחוק הגנת הצרכן, לא ניתן לבטל עסקה שבוצעה דרך השירותים (קרי, עסקת מכר מרחוק) בנוגע למוצרים הבאים: (1) טובין פסידיים (כלומר, מוצרים שלא ניתן לספקם לצרכן אחר או להשתמש בהם פעם נוספת או מוצרים שיכולים להתקלקל); (2) שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי – אם מועד הביטוי חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן; (3) מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995; (4) טובין שיוצרו במיוחד עבור הלקוח בעקבות העסקה; ו-(5) טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהלקוח פתח את אריזתם המקורית.
- שימו לב: החברה שומרת על זכותה לגבות דמי ביטול הזמנה בסך 5% מסכום ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מביניהם) בהתאם לחוק הגנת הצרכן ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- בעת קבלת המשלוח, עליך לבדוק כי רשימת המוצרים בהזמנה, תואמת למוצרים שסופקו לך. ככל שקיימת אי התאמה בין המוצרים לפי בדיקתך, ככל שקיבלת מוצר פגום, או ככל שאינך שבע רצון מהמוצרים שסופקו, עליך להודיע לשירות הלקוחות בתוך 24 שעות ממועד האספקה. שירות הלקוחות יתאם עמך את החלפת או החזרת המוצרים או ביטול ההזמנה (בהתאם לחוק הגנת הצרכן, כמפורט לעיל). החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להחליף מוצר פגום וזיכויים והחזרים כספיים יינתנו בהתאם לדין.
- יודגש כי זכות הלקוח להחזרת מוצרים וזכות הלקוח לביטול הרכישה תהינה אך ורק בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח - 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, ובכפוף לתנאי שימוש אלה.

שעות פעילות

- ניתן לבצע הזמנות באתר או באמצעות אמצעים דיגיטליים נוספים (ווטסאפ, דוא"ל) בשעות פעילות האתר. שים לב: הזמנות שיבוצעו לאחר השעה 17:00 ייחשבו כאילו הוזמנו למחרת יום ההזמנה.
- שעות הפעילות של מוקדי שירות הלקוחות, כאמור לעיל, זמינים באתר. שעות הפעילות עשויות להתעדכן מעת לעת לפי שיקול דעתה של החברה, ללא הודעה מוקדמת ויפורסמו באתר.

תנאים כלליים נוספים

- הגישה לאתר או לשירותים מוצעת בשלב זה ללא תשלום, והחברה שומרת את הזכות לגבות תשלום או עמלה בגין השימוש בהם בשיעורים ובמועדים כפי שתחליט החברה בכפוף לכל דין. יחד עם זאת, הנך אחראי עבור תשלומים לצדדים שלישיים, לרבות בגין שימוש באינטרנט, ברשת הסלולרית או עמלות סליקה שונות.
- האתר או השירותים עשויים להכיל תכנים, מסמכים, מלל, קבצים, לוגואים, אייקונים, תמונות, סרטונים, קישורים, מאגרי נתונים, נתונים טכניים, ידע, מפרטים, ה-"look and feel", אלגוריתמים, ממשקים, GUI, תכונות אינטראקטיביות, גרפיקה ומאפיינים אחרים אשר זמינים בהם או דרכם (להלן: "התכנים"). כל הזכויות בתכנים הינן בבעלות החברה ו/או ניתנו לה ברישיון כדין.

המערכת והתכנים ניתנים לך "כמות שהם" ("AS IS"). המשתמש מסכים ומאשר כי השימוש בשירותים ובתכנים הינו באחריותו הבלעדית, וכי אין לחברה, לרבות עובדיה, ספקיה, מנהליה, קבלני המשנה שלה, גורמים וצדדים שלישיים קשורים, נתני הרישיון שלה ושלוחיה, כל אחריות לתוצאות העשויות לנבוע משימוש בהם, לרבות אחריות בנוגע לתפקוד השירותים ולאספקתם, למהירות ואמינות השירותים ו/או לתוצאות השימוש בהם. החברה ו/או נציגי החברה המורשים כאמור לעיל, לא יהיו אחראיים לנזק כלשהו, לרבות אך לא רק, כל נזק הנובע מהשימוש שלך בשירותים, ולרבות בתכנים, באתר ו/או בכל שירות אחר שיוענק לך על ידי החברה או נציגיה (לרבות ראשי הקבוצות).

שים לב וקרא בעיון את תויות ו/או הוראות השימוש הנלוות לכל מוצר שתזמין לפני השימוש בו, לרבות וללא מגבלה, אזהרות לעניין אלרגנים, רגישויות, מגבלות גיל, הוראות שימוש וכיו"ב.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, שים לב ששימוש באתר ו/או בשירותים מאפשר הזמנת מוצרים, אך החברה אינה יצרן, יבואן או ספקית של מוצרים כאמור ואין לה כל אחריות ביחס למוצרים כאמור, לרבות שימוש במוצרים, היעדר יכולת להשתמש במוצרים, טיבם של המוצרים, אזהרות הנוגעות למוצרים וכל מידע אחר (לרבות תמונות) אשר ניתן לך ביחס למוצרים. כל מידע, לרבות תמונות, שמופיע באתר ו/או בכל פרסום אחר של החברה ביחס למוצרים, ניתן לחברה על ידי יצרני/יבואני/משווקי המוצר הרלוונטיים ולחברה אין כל אחריות ביחס למידע כאמור. לחברה לא תהא כל אחריות ביחס לטעויות או לאי דיוקים שנפלו בכל מידע המופיע באתר או בשירותים.

הטבות, קופונים, מבצעים ופרסומות (ככל שיופיעו בקשר עם מוצרים) אינם מהווים המלצה מצד החברה לרכישת מוצרים ספציפיים ולא מוצרים אחרים. לא תהיה למשתמש כל טענה נגד החברה בגין מצגים בהטבות, קופונים, מבצעים ופרסומות אלה. החברה רשאית לחזור בה מכל מבצע בכל עת לפי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הדין.

אין כפל מבצעים. ט.ל.ח.

3. מועדון הלקוחות – "משחק הגיגים"

החברה מפעילה מועדון לקוחות בשם "משחק הגיגים" (להלן: "המועדון"), אליו משתמשים רשאים, אך לא חייבים, להצטרף בחינם/בעלות שתפורסם באתר. בהצטרפות אל המועדון, אתה מאשר כי קראת והסכמת לתנאים המפורטים להלן:

הצטרפות למועדון הלקוחות

- כל משתמש אשר מלאו לו 18 שנים רשאי לבקש להצטרף למועדון, המופעל ומנוהל על ידי החברה (להלן: "חבר המועדון"), באמצעות האתר ו/או בכל דרך אחר שתפורסם על ידי החברה מעת לעת. שים לב, כחלק מההצטרפות למועדון, ייתכן ותידרש למסור לנו מידע אישי מסוים, כמפורט במדיניות הפרטיות שלנו.
- זיהוי חבר המועדון יעשה באמצעות כתובת אימייל ו/או בדרך אחרת שתיקבע לפי החלטת החברה ועשויה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- באחריות חבר המועדון לוודא כי פרטיו כפי שהם רשומים במאגרי החברה מעודכנים, ובמקרה של שינוי כתובת, טלפון נייד או כל פרט אחר הנדרש לצורך הרישום למועדון, יש לעדכן את החברה.
- תוקף החברות במועדון הלקוחות הוא 12 חודשים החל מיום ההצטרפות או חידוש החברות במועדון הלקוחות. חידוש החברות במועדון יבוצע בהתאם להוראות החברה כפי שיפורסמו באתר מעת לעת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום עבור הצטרפות למועדון ולשנות או לבטל את גובה דמי ההצטרפות (או החידוש) למועדון מעת לעת, לפי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת. ככל ששוננו דמי ההצטרפות במהלך תקופת חברותו של חבר מועדון, יחול השינוי לגבי תקופת החידוש בלבד.
- החברה תהיה רשאית לדחות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק את סירובה. מובהר, כי ההצטרפות למועדון וקבלת הטבות מכוחו, הינם ללקוחות פרטיים לשימוש אישי ו/או משפחתי בלבד ואינם ניתנים ללקוחות עסקיים, אלא אם יוחלט אחרת על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, החברות במועדון ו/או מימוש מטבעות ה-"גיגים" (כהגדרתם להלן) הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
- בביטול החברות במועדון, הנך מאשר כי אתה מוותר על הזכויות וההטבות שנצברו לזכותך במועדון, לרבות מטבעות שנצברו.
- דמי ההצטרפות והחברות במועדון אינם ניתנים להחזרה, מכל סיבה, אלא אם בוטלה החברות בתוך 14 יום מיום ההצטרפות (בכפוף לכך שלא נוצלה הטבת ההצטרפות למועדון או כל הטבה אחרת המוענקת לחברי המועדון בלבד).

הטבות "מועדון הגיגים"

- במסגרת המועדון כל חבר מועדון יוכל לצבור מטבעות בשם "גיגים" אותם ניתן לממש במסגרת השירותים (להלן: "המטבע").
- שווי של כל מטבע הוא שקל אחד בלבד. החברה רשאית לשנות את הערך של מטבעות מעת לעת באמצעות עדכון תנאי השימוש ומתן הודעה מראש לחברי המועדון ומחזיקי מטבעות. ערך המטבע ייקבע לפי השווי הנקוב במועד מימושו. ניתן לממש את המטבע בשירותי החברה בלבד (דהיינו במסגרת הזמנת מוצרים). יודגש כי למטבע אין ערך מחוץ לשירותי החברה וכי לא ניתן להמיר את המטבע (הגיגים) למזומן או לכל מטבע אחר.
- אופן צבירת המטבעות
- לא ניתן לצבור יותר מ-3000 מטבעות. ככל שתגיע לתקרת הצבירה האמורה, יהיה עליך לממש את המטבעות הקיימים בחשבונך על מנת לצבור מטבעות נוספים. בנוסף, תוקף כל מטבע הוא 3 שנים מיום צבירתו

לראשונה (בכפוף לתוקף החברות במועדון), ולאחר מכן הוא יימחק באופן אוטומטי מיתרת חשבון מטבעותיך במועדון.

• הזכיות ב"משחק הגיגים" ימומשו בהגבלה של עד 35% מערך סך הקניות החודשיות.

• ניתן לממש את המטבעות כל עוד הינך חבר במועדון. לאחר סיום החברות במועדון, מכל סיבה, לא ניתן יהיה לממש את המטבעות שצברת, אלא אם תחדש את חברותך במועדון בתקופה של חודש לאחר תום החברות במועדון.

• לא יינתן כל החזר כספי עבור תשלומים שבוצעו במסגרת השירותים באמצעות המטבע, גם אם בוטלה הזמנת מוצרים באופן מוצדק ובאישור החברה, ובכל מקרה החזרים עבור הזמנות ששולם עבורן במטבע יבוצעו במטבע לפי ערכו הנקוב ביום ביצוע החזר.

כללי

• החברה שומרת את זכותה לשנות ו/או להפסיק את פעילות המועדון בכל עת ובכך דרך שתבחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש של 30 יום.

• החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים, אלא אם נקבע אחרת לפי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4. הודעות והתראות

השימוש בשירותים עשוי לכלול קבלת מיילים, הודעות PUSH ו/או מסרונים מהחברה. הינך מסכים בזאת לקבלת כל אלה.

הודעות והתראות עשויות להישלח אליך בין היתר, אך לא רק, במקרים הבאים: לאחר ביצוע תשלום, עדכון על מבצעים, עדכון על משלוחים, ואף התראות חשובות הקשורות במשתמש, בחשבון, באבטחה ופרטיות.

המשתמש רשאי לבטל את האפשרות לקבל הודעות כאמור מהחברה על ידי שינוי ההגדרות בחשבון המשתמש, דרך שירות הלקוחות, או על ידי בחירת באפשרות ההסרה המצויה בהודעות אלה.

5. שימושים אסורים

פעולות מסוימות אסורות בעת השימוש בשירותים, בין אם באתר ו/או באמצעים אחרים. אי עמידה בהוראות המצוינות להלן אף עשויה לחשוף את המשתמש לחבות אזרחית ו/או פלילית.

אינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל צד שלישי), אלא אם הדבר הותר במפורש על פי תנאי שימוש אלה, או בהסכמת החברה מראש ובכתב: (א) להשתמש בשירותים ו/או בתכנים לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, פוגענית ו/או מזיקה, בלתי-מורשית ו/או אסורה; (ב) להשתמש בשירותים ו/או בתכנים למטרות מסחריות או שאינן פרטיות; (ג) להסיר או להפריד מהתכנים ו/או מהשירותים כל הגבלות וסימנים המציינים זכויות קנייניות של החברה או נותני הרישיון שלה, לרבות כל ההודעות הקנייניות המופיעות בהם (כגון ©, TM או ®); (ד) להפר ו/או לפגוע בזכויות המשתמשים לפרטיות וזכויות אחרות (כולל בין היתר, זכויות קניין רוחני), או לאסוף מידע אישי מזהה אודות משתמשים ללא הסכמתם המפורשת, בין אם באופן ידני או באמצעות שימוש בכל רובוט, עכביש, כל יישום חיפוש או אחזור, או שימוש באמצעי, בתהליך או בשיטה ידניים או אוטומטיים אחרים על מנת להיכנס לשירותים ולאחזר, לאסוף ו/או לשאוב מידע; (ה) לפגוע, להכביד או לשבש בפעולת האתר או השרתים או הרשתות המאחסנות או התומכות בהן, או להפר כל חוק, תקנה, דרישה, נוהל או מדיניות של שרתים או רשתות כאמור; (ו) להצהיר הצהרות שקריות או להציג מצג שווא בנוגע לקשר שלך עם כל אדם או גוף, או לציין במפורש או במרומז כי החברה משויכת אליך בכל דרך שהיא, מעניקה חסות, תומכת בך, בעסקיך או בהצהרותיך, או להציג מידע שקרי או לא מדויק אודות השירותים או החברה; (ז) לבצע כל פעולה היוצרת או העלולה ליצור עומס בלתי סביר על תשתית האתר; (ח) לעקוף את כל האמצעים בהם החברה משתמשת על מנת למנוע או להגביל את הגישה לאתר; (ט) להעתיק, לתקן, לשנות, להתאים, למסור, להנגיש, לתרגם, להפנות, לבצע הנדסה חוזרת (אלא אם הדין החל אוסר באופן מפורש הצבת הגבלה כאמור), להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה, או להפריד כל חלק מהאתר, או להציג לציבור, ליצור יצירות נגזרות, לבצע, להפיץ, לתת רישיון משנה, לעשות כל שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להעביר, להלוות, לעבד, לאסוף, לשלב עם תוכנה אחרת - של כל חומר הכפוף לזכויות קנייניות של החברה, לרבות הקניין הרוחני של החברה (כהגדרתו של מונח זה להלן), בכל אופן או בכל אמצעי, אלא אם הדבר הותר במפורש בתנאים ו/או על פי כל דין החל, המתיר פעולות אלו במפורש; (י) לעשות כל שימוש בתכנים בכל אתר אחר או רשת מחשבים, לכל מטרה; (יא) ליצור סביבת דפדפן, לתחם (frame), ליצור העתק (mirror) או לבצע in-line linking לכל חלק מהאתר; (יב) למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לאתר; (יג) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתכנים; (יד) להעביר או להנגיש בכל דרך אחרת, בקשר לאתר או לתכנים, כל וירוס, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוגלה, נוזקה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק לפעילות של כל חומרה, תוכנה, ציוד תקשורת, קוד או רכיב; (טו) להתחזות לאחר, לעשות שימוש באמצעי תשלום של צד ג' ו/או שלא על פי דין; ו/או (טז) להפר אי אלו מהתנאים.

6. מדיניות פרטיות

החברה מכבדת את הפרטיות של המשתמשים ומחויבת להגן על המידע האישי שהמשתמשים משתפים עמה. אנו מאמינים כי למשתמשים הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש באתר ו/או בשירותים. מדיניות איסוף המידע לסוגיו מתוארת במדיניות הפרטיות שלנו, המשולבת בתנאי שימוש אלה על דרך ההפניה. המשתמש מסכים ומאשר כי החברה תעשה שימוש במידע אישי אשר הועבר לחברה ו/או הוגש לה בהתאם למדיניות הפרטיות. כזכור, לפני השימוש באתר יש לקרוא תחילה ולהסכים למדיניות הפרטיות.

7. זכויות קניין רוחני

האתר, השירותים, הקטלוג והתכנים שבהם, הנכסים הקנייניים של החברה וכל זכויות קניין רוחני הנוגעות בהם, לרבות אך לא רק, פטנטים ובקשות לפטנטים, סימני מסחר ובקשות לסימני מסחר, שמות מסחר, מוניטין, זכויות יוצרים, סודות מסחר, שמות מתחם, בין אם רשומים או ניתנים לרישום ובין אם לאו (להלן, ביחד – **"הקניין הרוחני"**) הם בבעלות החברה ו/או נמסרו לה ברישיון, ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים, חוקי קניין רוחני אחרים ועל ידי אמנות והסכמים בינלאומיים. כל זכות שלא הוקנתה למשתמש במפורש על פי הסכם זה תישמר בידי החברה ונותני הרישיון שלה.

היה והמשתמש יספק לחברה משוב, פידבק, הערה או הצעה כלשהי לגבי פעילות או איכות השירותים (להלן – **"פידבק"**), החברה תקבל רישיון בלעדי, ללא תמלוגים, תמידי, כלל עולמי ובלתי הדיר לשלב את הפידבק בכל המוצרים השירותים הנוכחיים או העתידיים של החברה, ללא קבלת אישור המשתמש, לכל מטרה שהיא וכל זאת מבלי להעניק למשתמש כל תמורה. המשתמש מאשר כי הפידבק יחשב כמידע שאינו סודי. כמו כן, המשתמש מצהיר כי הפידבק אינו כפוף לתנאי רישיון אשר יש בהם כדי להגביל את החברה בכל דרך שהיא.

8. סימני מסחר ושמות מסחריים

סימני המסחר והלוגואים של החברה ושאר המזהים הקנייניים המשמשים את החברה (להלן – **"סימני המסחר של החברה"**) הם כולם סימני מסחר ו/או שמות מסחר של החברה, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו. כל שאר סימני המסחר, שמות המסחר, סימנים מזהים אחרים וסמלים מסחריים אחרים (לרבות לוגו כזה או אחר) המובאים במסגרת השירותים שייכים לבעליהם (להלן – **"סימני מסחר של צדדים שלישיים"**). סימני מסחר של צדדים שלישיים מובאים (אם בכלל) למטרות הצגה, תיאור וזיהוי בלבד. לא ניתנת בזאת כל זכות, רישיון או קניין בסימני המסחר של החברה או בסימני המסחר של צדדים שלישיים ולכן על המשתמש להימנע משימוש כלשהו בסימנים אלו, אלא אם כן הותר אחרת בתנאי שימוש אלה.

9. זמינות האתר

זמינות ופונקציונאליות האתר ו/או השירותים תלויה בגורמים שונים, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או צדדים שלישיים אחרים. אנו נעשה מאמצים סבירים על מנת להבטיח שהשירותים יהיו זמינים באופן רציף. יחד עם זאת, החברה לא תהיה אחראית, ואיננה מבטיחה או מתחייבת כי השירותים יפעלו ו/או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעות או תקלות. המשתמש מסכים בזאת כי החברה לא תהיה אחראית לתקלות כאמור; לרבות הפסקות בפעילות האינטרנט או רשתות, הפסקות בפעילות החומרה או התכנה בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטת החברה (למשל, סיכול, כח עליון, רשלנות של צדדים שלישיים וכד'). היה ותידרשנה פעולות תחזוקה אשר צפויות להשפיע על זמינות השירותים, עשויה החברה (אך לא חייבת) להודיע על כך מבעוד מועד.

10. שינויים בשירותים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקונים, הרחבות, שיפורים, התאמות וכל שינוי אחר באתר ו/או בשירותים ללא הודעה מוקדמת ובכל עת. המשתמש מסכים כי החברה לא תהיה אחראית כלפיו או כלפי כל צד שלישי בגין כל שינוי, השעיה או הפסקת פעולת השירותים.

11. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

קישורים מסוימים המופיעים באתר מפנים את המשתמש לאתרים או לשירותים שאינם של החברה ושאינם בשליטת החברה. מקורות אלה מובאים לנוחותך בלבד והחברה שומרת את הזכות למחקם בכל עת. החברה אינה אחראית לגביהם, לרבות אך לא רק, לכל פרסומות, הטבות, מוצרים או מידע אחר המופיע בהם או הזמין באמצעותם או לכל קישור המצוי בהם. שימושך במקורות אלה, האינטראקציות שלך עם צדדים שלישיים במסגרתם, וכל נזק שלכאורה נגרם לך כתוצאה משימושך בהם הנו באחריותך בלבד. רוב האתרים והשירותים המקושרים הללו מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, החלים על השימוש בהם. אנו ממליצים לכל משתמש לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש באתרים ושירותים אלו, בין היתר, על מנת להיות מודע לסוג המידע הנאסף לגביו.

12. הסרת אחריות

במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, השירותים והתכנים ניתנים למשתמשים "כמות שהם" (AS IS). בנוסף להחרגות האחריות הקבועות בתנאי שימוש אלה, על החברה, ו/או נציגי החברה, אין כל אחריות או התחייבות מכל סוג שהוא (באופן מפורש או מכללא), לרבות אחריות לזכות בעלות או לאי הפרה או אחריות מכללא לאיכות

מסחרית או להתאמה למטרה מסוימת, וכן אחריות הנובעת ממהלך העסקים הרגיל או פעולה מסחרית. ייתכן כי מוקנות למשתמש זכויות צרכניות נוספות אשר אינן ניתנות לשינוי באמצעות תנאי שימוש אלה.

החברה ו/או נציגי החברה המורשים, אינם מתחייבים (א) כי האתר ו/או השירותים ו/או התכנים יהיו בטוחים לשימוש, מדויקים, מלאים, ללא תקלות או הפרעות, או נקיים מווירוסים, פגמים, תולעים, רכיבים מזיקים אחרים או הגבלות תוכנה אחרות, (2) כי כל השגיאות, התקלות או הפגמים באתר ו/או בשירותים ו/או בתכנים יתוקנו, ו/או (3) כי תוצאות השימוש באתר ובתכנים יעמדו בדרישות המשתמש או ציפיותיו.

החברה ו/או נציגי החברה לא יהיו אחראיים לכל תוצאה הנובעת מתקלות טכניות (לרבות אך לא רק בקשר לקישוריות האינטרנט, עומס קו או שרתים, עיכובים והפרעות קשורים) והנובעות מספקי אינטרנט וטלקומוניקציה. המשתמש מסכים כי השימוש באתר, באמצעים דיגיטליים אחרים לצורכי השירותים ו/או בתכנים הנם באחריותו הבלעדית.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, לחברה, לרבות עובדיה, ספקיה, מנהליה, קבלני המשנה שלה, גורמים וצדדים שלישיים קשורים, נותני הרישיון שלה ושלוחיה, כל אחריות לתוצאות העשויות לנבוע משימוש בהם, לרבות אחריות בנוגע לתפקוד השירותים ולאספקתם, למהירות ואמינות השירותים ו/או לתוצאות השימוש בהם. החברה ו/או נציגי החברה המורשים כאמור לעיל, לא יהיו אחראיים לנוק כלשהו, לרבות אך לא רק, כל נזק הנובע מהשימוש שלך בשירותים, ולרבות בתכנים, באתר ו/או בכל שירות אחר שיוענק לך על ידי החברה או נציגיה (לרבות ראשי הקבוצות). שים לב ששימוש באתר ו/או בשירותים מאפשר הזמנת מוצרים, אך החברה אינה יצרן, יבואן או ספקית של מוצרים כאמור ואין לה כל אחריות ביחס למוצרים כאמור, לרבות שימושך במוצרים, היעדר יכולת להשתמש במוצרים, טיבם של המוצרים, אזהרות הנוגעות למוצרים וכל מידע אחר (לרבות תמונות) אשר ניתן לך ביחס למוצרים. כל מידע, לרבות תמונות, שמופיע באתר ו/או בכל פרסום אחר של החברה ביחס למוצרים, ניתן לחברה על ידי יצרני/יבואני/משוקי המוצר הרלוונטיים ולחברה אין כל אחריות ביחס למידע כאמור. לחברה לא תהא כל אחריות ביחס לטעויות או לאי דיוקים שנפלו בכל מידע המופיע באתר או בשירותים.

13. הגבלת אחריות

במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, החברה, לרבות נציגי החברה, לא יהיו אחראים לכל נזקים שייגרמו למשתמשים או לצד ג', מכל סוג שהוא, לרבות, נזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, עונשיים, אגביים או תוצאתיים (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, נזק למוניטין, לרווחים, למידע, או לעסקים ונזק בגין עגמת נפש), על פי כל עילה משפטית (לרבות אך לא רק, חוזית, נזיקית, אחריות קפידה או אחרת) הנובעים מתנאי שימוש אלה, מהשירותים, מהאתר ו/או מהתכנים, משימושם של המשתמש או מאי-יכולתו להשתמש בהם, או מכל מעשה או מחדל של החברה ו/או נציגי החברה, המבוסס על הפרת המצגים או ההתחייבויות של החברה ו/או של נציגי החברה, הנובעים או הקשורים בתנאים; והכל בין אם נודע לחברה על האפשרות שנוק כאמור עלול להיגרם ובין אם לאו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ובמידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, החבות המצטברת של החברה ו/או נציגי החברה עבור כל הנזקים הנובעים מתנאי שימוש אלה או בנוגע לשימושם של המשתמש באתר ו/או בשירותים ו/או בתכנים תוגבל לסכום אותו שילם המשתמש לחברה ב-12 החודשים שקדמו לאירוע אשר יצר עילה כלפי החברה, או לחלופין סכום של מאה (100) שקלים חדשים, לפי הגבוה מביניהם.

14. שיפוי

המשתמש מסכים להגן ולשפות את החברה ואת נציגי החברה מפני ונגד כל תביעה, נזק, הפסד, התחייבות, אחריות, הוצאה וחוב (לרבות אך לא רק, שכר טרחת עורך דין) אשר נובעים מ: (א) שימושם בשירותים, באתר ו/או בתכנים שלא כדין; (ב) כל הפרה מצדו של תנאי שימוש אלה; (ג) הפרה מצדו של כל זכות של צד שלישי, לרבות אך לא רק, זכויות קניין רוחני או הזכות לפרטיות; ו-ד) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרם לצד שלישי אשר קשור לשימושם בשירותים, באתר או בתכנים. מובהר בזאת כי חובת השיפוי האמורה תחול אף לאחר סיום ההתקשרות עם החברה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו שומרים את הזכות הבלעדית לנהל את ההגנה והשליטה הבלעדית בכל עניין והליך הקשור בשיפוי כאמור, והמשתמש מתחייב לשתף פעולה מלאה אתנו בניהול הליך כאמור. המשתמש מאשר כי לא יסכים לפשרה בכל עניין הכפוף לשיפוי על ידו מבלי לקבל לכתחילה את הסכמתנו בכתב לכך.

15. שינויים בתנאי השימוש

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את התנאים מעת לעת ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר. נודיע לך על כל שינוי מהותי בתנאי השימוש, על-ידי החלפת הקישור ל"תנאי השימוש" בעמוד הבית בקישור ששמו "תנאי השימוש מעודכנים ליום ____" ו/או על-ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני אותה יתכן והעברת לחברה במסגרת השימוש באתר. שינויים מהותיים אלה יכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים בתנאי השימוש ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון, והמשך השימוש שלך לאחר תאריך העדכון האחרון הנקוב יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך. במידה ונצטרך לשנות את התנאים על מנת לעמוד בדרישות הדין, שינויים אלה יכנסו לתוקף באופן מידי או כנדרש על פי דין, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת.

16. הפסקת פעילות האתר וסיום התנאים

החברה רשאית, בכל עת, לחסום ו/או להגביל באופן קבוע את גישת המשתמש לשירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות החברה על פי כל דין. בנוסף, החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילות האתר או את השירותים, באופן זמני או לצמיתות, מבלי לתת למשתמשים כל הודעה מוקדמת. המשתמש מסכים ומאשר כי החברה לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטות אלה. הוראות תנאי שימוש אלה, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות בכדי לקיים את מטרת התנאים יישארו בתוקף. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסעיפים בדבר קניין רוחני, הסרת אחריות, הגבלת אחריות, שיפוי וסעיף "כללי" ימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות.

17. כללי

(א) תנאי שימוש אלה ממצים את מלוא ההבנות והתנאים שהוסכמו בינך לבין החברה בקשר לנושאים המופיעים בתנאים אלה, והם גוברים על כל הסכמות אחרות, קודמות או תקפות, בכתב או בעל פה, בינך לבין החברה, (ב) כל תביעה בקשר לשירותים ו/או לאתר או לשימוש בהם, לרבות במועדון הלקוחות יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל, ויתפרשו על-פי חוקים אלה (מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם), ואף לא יחולו עליהם אמנת האומות המאוחדות בנוגע לדין האחיד בדבר מכר טובין בינלאומי, (ג) כל מחלוקת אשר תנבע או תהיה קשורה לשימוש שלך בשירותים ו/או באתר ו/או במועדון הלקוחות תובא לדיון בבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים, ישראל, ואתה מסכים בזאת לסמכות השיפוט הייחודית והמקומית של בתי משפט אלה. הנך מסכים לוותר על כל ההגנות בדבר היעדר סמכות שיפוט פרסונלית ופורום לא נאות, ומסכים כי כתבי בית דין יומצאו באופן המותר על פי הדין החל ו/או על פי החלטת בית משפט. על אף האמור לעיל, החברה רשאית לבקש מתן צווי מניעה בכל בית משפט מוסמך, (ד) תנאי שימוש אלה אינם יוצרים ולא יתפרשו כאילו הם יוצרים יחסי שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעסיק, יחסי שליחות או יחסי נותן-מקבל זיכיון בין הצדדים, (ה) שום ויתור של מי מהצדדים על כל הפרה או מחדל על פי הסכם תנאים אלה זה לא ייחשב כויתור על כל הפרה או מחדל, בין אם קודמים או מאוחרים יותר, (ו) כל כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת בתנאים אלה מובאת לצורכי נוחות בלבד, ואיננה מגדירה או מבארת כל סעיף או הוראה הכלולים בתנאים אלה, (ז) **הנך מאשר ומסכים כי כל עילת תביעה שעשויה להיות לך, הנובעת מהשירותים, ו/או מהאתר ו/או ממועדון הלקוחות ו/או מהתנאים, תעמוד לך במשך שנה אחת (1) מיום קרות האירוע.** לאחר תקופה זו, מוסכם בזאת בין הצדדים כי עילת תביעה זו תתיישן, (ח) היה וייקבע על ידי גוף מוסמך כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה שהיא אין אפשרות לאוכפה, אזי יראו הוראה זו כהוראה שניתן להגבילה או להפרידה מתנאים אלה, וההוראה האמורה (במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין) לא תשפיע על התוקף והאפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאים אלה, (ט) אינך רשאי להמחות, להעניק רישיון-משנה או להעביר באופן אחר את זכויותיך או את התחייבויותיך, כולן או מקצתן, על פי תנאים אלה לצד ג' כלשהו ללא הסכמתנו מראש ובכתב. הנוו רשאים להמחות או להעביר את התחייבויותינו על פי תנאים אלה ללא הגבלה וללא הודעה על כך, (י) כל תיקון לתנאי שימוש אלה לא יהיה בעל תוקף משפטי מחייב אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי החברה, (יא) הצדדים מסכימים כי כל התכתבות הקשורה בתנאים אלה תהיה בכתב (בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל), בשפה העברית או האנגלית, (יב) אתה מסכים, מבלי להגביל, כי גרסה מודפסת של תנאים אלה ושל כל הודעה אשר ניתנה באופן אלקטרוני תהיה ראייה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים אשר יתבססו על תנאים אלה, או בקשר אליהם, באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים ורשומות עסקיים אחרים אשר הופקו במקור ונשמרו בגרסה מודפסת.

18. שאלות

במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע לתנאים, הינך מוזמן לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: [g026362882@gmail.com], ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך תוך זמן סביר.